



**DENIEGA PARCIALMENTE LA SOLICITUD N° AM001T0003915 DE ENTREGAR INFORMACION EN VIRTUD DE LA LEY N° 20.285 DE 2008.**

Ministerio de Obras Públicas Gobierno de Chile SECRETARIA OO. PP. OFICINA DE PARTES
21 AGO 2023
<b>TRAMITADO</b>

Santiago, 21 AGO 2023

Resolución Exenta SOP N°

261

**VISTOS:**

- Solicitud de información por Ley de Transparencia N° AM001T0003915 de fecha 07 de julio 2023.
- Lo dispuesto en la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en concordancia con lo establecido en el Decreto Supremo N° 13 de 2009, de MINSEGPRES, que aprueba el Reglamento respectivo.
- Lo dispuesto en el artículo 8° de la Constitución Política de la República y en el inciso primero del artículo 5° del DFL 1/19.653 de 2000, que fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- En uso de las facultades establecidas en el DFL MOP N° 850, de fecha 1997, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 15.840 de 1964, Orgánica del Ministerio de Obras Públicas.
- La Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la Republica, que fija las Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, ha ingresado a la Subsecretaría de Obras Públicas, la solicitud N° AM001T0003915 efectuada con fecha 07 de julio de 2023, cuyo contenido es el siguiente:

Solicitud:

**"Requiero poder comunicarme con algun encargado o jefatura del área de gestión de las personas ,ya que requiero información respecto a la conciliación laboral. Solicito el contacto telefónico o correo electrónico de la persona encargada del Depto de Gestión de las personas para solicitar protocolo de conciliación laboral del Ministerior de Obras Publicas."**

Observaciones:

**"Protocolo de conciliación y diagnostico inicial del departamento de gestion de las personas desde el 2016 a la fecha."**

**2.-** Que, según el artículo 5° del Título II de la Ley N° 20.285, "En virtud del principio de transparencia de la función pública, los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación, son públicos, salvo las excepciones que establece esta ley y las previstas en otras leyes de quórum calificado. Asimismo, es pública la información elaborada con presupuesto público y toda otra información que obre en poder de los órganos de la Administración, cualquiera sea su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento, a menos que esté sujeta a las excepciones señaladas".

**3.-** Que, según el artículo 21 número 1 de la Ley N° 20.285, se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, "Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido".

**4.-** Que respecto de la solicitud de correos electrónicos institucionales y anexos telefónicos de los/las funcionarios/as y de los/las contratados/as a honorarios de este Ministerio, resulta aplicable la causal indicada, debido a que la publicidad, comunicación o conocimiento de la información requerida respecto de los anexos telefónicos y las casillas de correos electrónicos afecta el debido cumplimiento de las funciones de estos servidores públicos.

**5.-** Que el Ministerio de Obras Públicas cuenta con un Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, con espacios de atención presenciales, telefónicos, además de un único sitio web ([https:// https://siac.mop.gob.cl/](https://siac.mop.gob.cl/)), que permiten a la ciudadanía formular sus consultas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y solicitudes de transparencia. El Ministerio destina recursos y personal al efecto, debido a que esto le permite canalizar el flujo de comunicaciones recibidas por el organismo, registrando el ingreso de las solicitudes y gestionándolas dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente, atendiendo los requerimientos de la ciudadanía.

**6.-** Que, por otra parte, el correo electrónico es una herramienta fundamental para que los funcionarios cumplan diariamente las labores para las cuales han sido contratados, pero no son un canal que el Ministerio haya estipulado como medio de comunicación de la ciudadanía. Divulgar los anexos telefónicos y/o correos electrónicos de los funcionarios del MOP, sean honorarios, a contrata o de planta, permitiría a las personas sortear el sistema de información ciudadana dispuesto por el Ministerio, impidiendo que los funcionarios puedan cumplir regularmente sus funciones.

**7.-** Que, el criterio antes señalado, se recoge en las decisiones Rol C611-10, C136-13, C872-13 y C427-15, del Consejo para la Transparencia, en las cuales se indica que la entrega de direcciones de correos electrónicos institucionales, permitiría el envío masivo de correos utilizados con fines netamente particulares, que constituirían un serio entorpecimiento en el correcto y eficiente desarrollo y ejercicio de la función pública por parte de sus funcionarios.

**8.-** Que, por otra parte, y en relación a la solicitud indicada en el considerando primero, cabe señalar que, tanto respecto de esta Subsecretaría como de los Servicios Dependientes, se encuentran afectos a la ley 20.730, la cual regula el lobby y las gestiones que representan intereses particulares ante las autoridades y funcionarios. Por lo anterior se establece como medio para solicitar audiencias el establecido mediante el portal de lobby del Ministerio, y que se encuentra a permanente disposición de la ciudadanía mediante el siguiente link: <https://www.leylobby.gob.cl/instituciones/AM001>.

**9.-** Que, se hace presente a la Señora Gisella Valenzuela Artigas, que según lo dispone el artículo 24 de la Ley N° 20.285, sobre Acceso de la Información Pública, tiene el derecho de recurrir ante el Consejo para la Transparencia, dentro del plazo de quince días hábiles, contados desde la notificación de la presente Resolución Exenta.

**10.-** Que, en virtud de las consideraciones precedentemente expuestas, se procede a dictar la presente Resolución denegatoria de entrega de información.

## RESUELVO (EXENTO)

- 1.- **DENIÉGUESE PARCIALMENTE**, la solicitud de acceso a la Información Pública N° AM001T0003915, ingresada en la Subsecretaría de Obras Públicas con fecha 07 de julio de 2023, debido a que se configura la causal de secreto o reserva del artículo 21 número 1, letra c) de la Ley N° 20.285, conforme a lo expuesto en los considerandos de la presente resolución.
- 2.- **ENTRÉGUESE**, Resolución Exenta N° 1404 de fecha 31 de diciembre del 2021 mediante la cual se aprueba el protocolo de conciliación de vida personal y familiar con el trabajo, del Ministerio de Obras Públicas y el reporte final referente a los resultados y conclusiones obtenidos mediante el encuesta de condiciones organizacionales para la conciliación.
- 3.- **INCORPÓRESE**, al índice de los actos y documentos calificados como secreto o reservados una vez que la presente resolución se encuentre firme, de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública y en el N° 2 de la Instrucción General N° 3 del Consejo para la Transparencia (Índice de Actos y Documentos calificados como secretos y reservados).
- 4.- **COMUNÍQUESE**, la presente Resolución a la solicitante a través de la dirección de correo electrónico registrada en la solicitud AM001T0003915 y al responsable de Transparencia de la Subsecretaría de Obras Públicas.

## ANÓTESE

SUBSECRETARIO

SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

**José Andrés Herrera CH.**

**Subsecretario de Obras Públicas**



DL/MML/LCF/Rcc

### **DISTRIBUCION:**

Destinatario: [REDACTED]  
Unidad de Atención Ciudadana y Actores Relevantes  
Oficina de Partes  
SSD: 17280303